

管制人員的答覆

(問題編號：4933)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

根據綱領2，署方消滅因冷氣機滴水及滲水造成的環境滋擾，以及清理環境衛生黑點，請問政府：

過去3個年度，署方分別處理多少個冷氣機滴水及滲水造成的環境衛生滋擾投訴？處理上述投訴平均需要多少時間？署方分別就上述投訴事宜發出多少次檢控？處理上述投訴涉及的人手及支出分別為何？當局下年度會否增加資源及人手處理冷氣機滴水及滲水造成的環境滋擾投訴，如會，詳情為何？如否，原因為何？署方會否將衛生督察抽離第三階段的滲水投訴工作及檢討人手不足問題？如會，詳情為何；如否，原因為何？

提問人： 鄧家彪議員 (議員問題編號：69)

答覆：

所需資料分列如下：

2013年、2014年和2015年，食物環境衛生署(本署)接獲冷氣機滴水造成環境衛生滋擾的投訴，分別有18 215宗、19 722宗和23 431宗，當中提出檢控的個案數目分別為6宗、3宗和7宗。

2013年、2014年和2015年，屋宇署和食物環境衛生署聯合辦事處(聯辦處)接獲的滲水投訴，分別有28 504宗、27 896宗和29 617宗，當中提出檢控的個案數目分別為96宗、88宗和61宗。

調查每宗投訴所需的時間不盡相同，視乎多種因素，包括投訴的性質和複雜程度，以及有關業主及佔用人是否合作等。

目前，本署約有290名衛生督察分別派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責處理環境衛生事宜，包括有關環境衛生的投訴，例如冷氣機滴水等。至於處理有關投訴涉及的人手和開支，本署並無分項數字。冷氣機滴水造成的環境滋擾個案主要集中在夏季發生，因此本署在該段期間的工作量通常會大幅增加。為減低前線人員的工作壓力，本署在2014年和2015年夏季實施一項試驗計劃，招聘短期合約人員協助處理各區的冷氣機滴水問題。在2016年夏季，本署將招聘一組為數20人的合約人員，針對位於冷氣機滴水黑點的大廈加強教育工作和執法行動。

在2015-16年度，屋宇署64名專業及技術人員和本署219名人員參與聯辦處的運作。屋宇署和本署用於聯辦處運作的人手和部門開支的預算撥款額分別為3,000萬元及8,100萬元。2015年，本署開設30個衛生督察職位，以取代30名短期合約人員，提高聯辦處的工作效率。本署計劃在2016-17年度再開設35個衛生督察職位，以取代相同數目的短期合約人員。

聯辦處致力提供處理滲水投訴的綜合服務。本署一直與屋宇署合作簡化有關的工作流程和程序，以改善為市民提供的服務。我們會繼續查看工作過程中可供優化的地方。