

管制人員的答覆

(問題編號：0014)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)  
局長： 食物及衛生局局長

問題：

網上查詢食物業牌照申請進度系統於過去三年(即2012－2014年)每年使用率分別若干？另外，同期網上酒牌申請系統使用率若干？

由2013年1月起，網上牌照申請系統擴展至食物業牌照及其他相關批註的申請，於過去兩年(即2013-2014)每年使用率若干？推廣有關服務的宣傳工作、人手安排及開支分別如何？

提問人：張宇人議員 (議員問題編號：14)

答覆：

2012年、2013年和2014年，食物業牌照申請人或獲其授權人士使用網上查詢牌照申請進度系統跟進其申請進度的比率，分別為54%、51%和48%<sup>1</sup>；至於酒牌和會社酒牌申請人或獲其授權人士使用處理酒牌電腦系統的比率，則分別為35%、37%和41%。

由2013年1月1日起，食物環境衛生署(本署)接受網上提交食物業牌照和許可證的申請。2013年和2014年，分別有9%申請人(即全部6 616名申請人中佔589人)和8%申請人(即全部6 666名申請人中佔557人)使用這項服務。為推廣這項網上服務，本署向申請人派發宣傳單張，並在香港生產力促進局中小企一站通支援中心、本署轄下19個分區環境衛生辦事處和3個牌照辦事處張貼宣傳海報。此外，本署亦在經濟分析及方便營商處召開的會議和每兩個月舉辦一次的「申請食肆牌照須知」講座上，向業界簡介這項服務。至於推廣工作所需的人手和開支，本署並無分項數字。

<sup>1</sup> 由2014年3月31日起，網上查詢牌照申請進度系統新增電郵通知功能。系統會自動發出電郵，通知已向食物環境衛生署登記電郵地址的食物業牌照申請人其申請進度，他們毋須登入系統查詢。計算系統使用率時，並不包括這些電郵通知。