

管制人員的答覆

(問題編號：0875)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長
此問題出自： 開支預算 卷一 第 232 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：13)：

就酒牌處所事宜上，請局方提供以下資料：

- (a) 請提供 2014-15 年度酒牌局處理酒牌申請涉及的人手編配及開支。
- (b) 在 2011-12 至 2013-14 年度，局方共收到多少宗酒牌處所相關的投訴？請列出處所所在區域、投訴類別、性質及投訴調查結果。
- (c) 在 2011-12 至 2013-14 年度，有多少個酒牌處所被除牌及被除牌原因？

提問人：何俊賢議員

答覆：

- (a) 食物環境衛生署(本署)轄下 3 個牌照辦事處有 37 名員工(包括合約僱員)，負責處理酒牌及會社酒牌申請，有關工作是他們的牌照相關職務的一部分。處理酒牌申請和上訴所需的開支，本署並無分項數字。此外，本署調派了 9 名員工(包括合約僱員)為酒牌局工作，主要職責是提供秘書處支援服務。在 2014-15 年度，酒牌局秘書處的人手開支預算為 530 萬元。
- (b) 本署負責處理涉及持牌食物業處所(包括領有酒牌處所)有關環境衛生的投訴，而香港警務處(警方)則負責處理有關違反酒牌持牌條件的投訴。2011 年、2012 年和 2013 年，本署收到涉及領有酒牌食物業處所並證明屬實的有關環境衛生和阻塞通道投訴數目分別為 1 259 宗、1 473 宗和 1 703 宗，有關分項數字載於附件。至於警方收到涉及領有酒牌處所的投訴，本署並無統計數字。

(c) 2011年、2012年和2013年撤銷的酒牌(包括會社酒牌)數目按撤銷原因分列於下表。

撤銷酒牌的原因	撤銷的酒牌數目		
	2011年	2012年	2013年
停業	19	9	20
持牌人離職而沒有轉讓酒牌	1	0	2
持牌人逝世	1	0	0
違反持牌條件	6	5	5
總數	27	14	27

2011年、2012年和2013年涉及領有酒牌食物業處所並證明屬實的投訴數目

地區	有關環境衛生的投訴			有關造成阻礙的投訴		
	2011年	2012年	2013年	2011年	2012年	2013年
中西區	7	3	41	10	23	33
東區	3	41	10	19	12	14
南區	3	2	15	3	0	34
灣仔	52	28	9	2	41	33
離島	3	0	5	12	14	16
油尖旺	63	110	66	181	385	232
深水埗	49	23	6	24	13	24
九龍城	4	7	42	23	15	61
黃大仙	27	32	47	59	53	72
觀塘	32	9	4	30	21	4
荃灣	5	12	15	62	66	46
葵青	24	13	31	6	39	15
北區	0	33	16	17	60	36
大埔	0	15	81	113	40	131
西貢	0	43	8	16	143	40
沙田	39	22	70	210	23	293
屯門	0	16	3	18	25	6
元朗	93	14	30	50	77	114
總數	404	423	499	855	1 050	1 204