

管制人員的答覆

(問題編號：0023)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

此問題出自： 開支預算 卷一 第 233 頁 (如適用者)

問題 (議員問題編號：15)：

網上查詢食物業牌照申請進度系統於過去兩年(即 2012-2013 年)每年使用率分別若干？另外，同期網上酒牌申請系統使用率若干？

由 2013 年 1 月起，網上牌照申請系統擴展至食物業牌照及其他相關批註的申請至今，使用率若干？推廣有關服務的宣傳工作、人手安排及開支分別如何？

提問人：張宇人議員

答覆：

2012 年，食物業相關牌照申請人或獲其授權人士，使用網上查詢牌照申請進度系統跟進其申請進度的比率為 54%；2013 年，使用這項服務的比率則為 51%。2012 年，酒牌和會社酒牌申請人或獲其授權人士，使用處理酒牌電腦系統的網上服務的比率為 35%；2013 年，使用這項服務的比率則為 37%。

由 2013 年 1 月 1 日起，食物環境衛生署(本署)接受網上提交食物業牌照和許可證的申請。2013 年，申請人使用這項新服務的比率為 9% (即全部 6 616 名申請人中佔 589 人)。本署為業界和顧問舉辦簡介會，又向申請人派發宣傳單張，以介紹和推廣這項網上服務，並會因應情況繼續進行這方面的工作。至於推廣工作所需的人手和開支，本署並無分項數字。