

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領： (1) 食物安全及公共衛生

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就綱領內提及，署方在 2011 年共處理 4 265 宗食物投訴，較 2010 年的 3 737 宗為高，請告知以下事項：

- (a) 過往 3 年(2009、2010 及 2011)處理的食物投訴的分類、性質及化驗或處理結果？
- (b) 署方有否評估食物投訴個案大幅上升的原因？
- (c) 署方會否增撥人手、資源或推出特別措施以應對食物投訴個案的上升？

提問人： 黃容根議員

答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 2009 年至 2011 年，食物環境衛生署處理的食物投訴數目，按性質和跟進行動分列如下：

投訴性質	2009年	2010年	2011年
食物不合衛生	2 115	2 059	2 152
食物含有外來物質	1 127	1 018	1 017
食物含有化學物	558	393	647
食物標籤問題	227	176	208
假裝／冒充的食物	160	53	167
其他	40	38	74
<b>投訴個案總數</b>	<b>4 227</b>	<b>3 737</b>	<b>4 265</b>
<b>發出警告數目</b>	<b>1 027</b>	<b>809</b>	<b>774</b>
<b>提出檢控數目</b>	<b>177</b>	<b>122</b>	<b>132</b>

- (b) 2011 年食物投訴的數目較 2010 年增加，是由於年內發生多宗食物事故所致，包括 1 月德國禽蛋受二噁英污染、3 月日本進口食品因福島核電廠事故而受到輻射污染、5 月台灣食品受塑化劑污染，以及 1 月／5 月有關假雞蛋／假牛肉的報道。
- (c) 2012 年食物投訴的數目預計與 2011 年相近，因此處理食物投訴的人手和資源會維持不變。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 梁卓文  
職銜： 食物環境衛生署署長  
日期： 29.2.2012