

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領： (1) 食物安全及公共衛生

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就有關指標中的「處理食物投訴」一項，數字由 2010 年實際的 3 737 增加至 2011 年實際的 4 265，

- (a) 指標數字增加的原因為何？
- (b) 當局有否就所涉及的投訴作出分類？如有，過去 3 年各分類的投訴數字為何？
- (c) 增加指標所涉及的開支為多少？
- (d) 2012 年的預算指標亦隨之增加至 4 200，當局是否會增加人手以達到增加的指標？如是，所涉及的開支為何？

提問人： 王國興議員

答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 2011 年食物投訴的數目增加，是由於年內發生多宗食物事故所致，包括 1 月德國禽蛋受二噁英污染、3 月日本進口食品因福島核電廠事故而受到輻射污染、5 月台灣食品受塑化劑污染，以及 1 月／5 月有關假雞蛋／假牛肉的報道。

- (b) 2009年至2011年，食物環境衛生署處理的食物投訴數目，按性質分列如下：

投訴性質	2009年	2010年	2011年
食物不合衛生	2 115	2 059	2 152
食物含有外來物質	1 127	1 018	1 017
食物含有化學物	558	393	647
食物標籤問題	227	176	208
假裝／冒充的食物	160	53	167
其他	40	38	74
投訴個案總數	4 227	3 737	4 265

- (c)和(d) 2012年食物投訴的數目預計與2011年相近，因此處理食物投訴的人手和開支會維持不變。

簽署： _____
姓名： 梁卓文
職銜： 食物環境衛生署署長
日期： 29.2.2012