

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署

分目：

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

- (a) 就減除因冷氣機滴水、滲水造成及在環境衛生黑點的環境衛生滋擾方面，2010 年和 2011 年所接獲的投訴宗數分別為何？
- (b) 在處理這些投訴時，有何準則視為成功減除？
- (c) 在 2011 年，環境衛生黑點共有多少個？請分別列出具體地點。

提問人： 李華明議員

答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 2010 年和 2011 年，食物環境衛生署(本署)接獲的冷氣機滴水投訴分別為 18 508 宗和 17 486 宗，接獲的滲水投訴則分別為 25 717 宗和 23 660 宗。至於環境衛生黑點方面，2009 年 5 月爆發人類豬型流感後，本署經徵詢各區議會的意見，於全港定出 105 個環境衛生黑點，以加強清潔行動。至 2010 年 2 月，這些衛生黑點已全部徹底清除。2010 年和 2011 年，本署接獲有關街道清潔情況的投訴分別為 32 275 宗和 34 665 宗。
- (b) 就冷氣機滴水而言，如冷氣機滴出的水被妥為收集，並以不會對公眾構成滋擾的方式排走，滴水滋擾便作已減除論。就滲水投訴而言，如導致滲水的欠妥之處已修妥，而滲水範圍量度到的濕度低於 35%，滲水滋擾便作已減除論。至於環境衛生黑點方面，在各區議會同意有關黑點的衛生情況已大為改善後，這些地點的加強清潔行動已於 2010 年 2 月結束。
- (c) 2011 年，本署並無定出任何環境衛生黑點。

簽署：

姓名：

梁卓文

職銜：

食物環境衛生署署長

日期：

1.3.2012