

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署

分目：

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

自 2011 年 4 月 1 日起，局方推行無障礙統籌經理和無障礙主任計劃，為轄下場地／建築物提供最佳的無障礙環境。請當局告知本會，該計劃於食物環境衛生署轄下場地／建築物，如街市及洗手間的具體成效為何，請列出各項場地／建築物的改善措施。

提問人： 李鳳英議員

答覆：

食物環境衛生署(本署)自 2011 年 4 月起委任一名無障礙統籌經理，協助統籌部門的無障礙事宜。此外，本署轄下各場地／設施已分別委任一名無障礙主任，負責處理有關場地的無障礙事宜。

無障礙主任的主要職責包括進行定期審核檢查；在有需要時適時採取跟進行動，確保場地提供適當的無障礙設施，並防止無障礙通道出現不當改動或阻塞情況；協助殘疾人士進出場地和使用當中的服務和設施；就如何改善無障礙通道提出建議；在有關場地協助殘疾人士；以及處理公眾就場地的無障礙事宜作出的查詢及投訴。

由 2011 年 4 月開始，本署於網頁公布部門的無障礙統籌經理的聯絡資料，以及轄下場地／建築物(包括公眾街市和公廁)的無障礙主任的聯絡資料，並在各場地／建築物張貼其無障礙主任的聯絡資料。本署又為員工安排培訓，以提高他們對無障礙事宜的認識。此外，本署轄下約 720 個處所和設施，正進行改善工程計劃，包括公眾街市、熟食中心、墳場、靈灰安置所、公廁、辦事處等，以改善無障礙環境。有關改善工程包括提供／改善暢通易達洗手間、暢通易達升降機、通道、觸覺標誌／引路帶、視像火警警報系統、聆聽輔助系統、國際暢通易達標誌等。

無障礙統籌經理和無障礙主任計劃推行後，本署已加強轄下場地無障礙設施的日常管理，與工程部門合作進行改善工程計劃，並提高場地人員對無障礙事宜的認識，以協助殘疾人士進出場地和使用當中的服務和設施。

簽署： _____
姓名： 梁卓文
職銜： 食物環境衛生署署長
日期： 1.3.2012