

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領：

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

2010 年 7 月申訴專員黎年指，由屋宇署及食環署成立的處理滲水投訴聯合辦事處，原意是為市民提供一站式服務，但因為聯辦處合約人員頻頻流失，人手不足，以致調查個案長期延誤及乏人跟進，遭市民諸多責難。他批評政府堅持以短期合約形式聘用職員，導致上述問題，可謂「作繭自縛」。

就上述問題，請當局告知：

- (a) 當局有何跟進措施回應申訴專員黎年的批評？
- (b) 人員流失及人手不足的情況有否因當局所採取的跟進措施而改善？請當局以數字說明。
- (c) 當局的跟進措施對財政的影響為何？
- (d) 為何不改以公務員方式招聘上述職位？若作這改變，對財政的影響為何？

提問人： 黃毓民議員

答覆：

所需資料分列如下：

- (a)和(b) 聯合辦事處(聯辦處)會繼續推出措施，回應申訴專員的批評。就屋宇署而言，該署調派到聯辦處工作的人員大多是非公務員合約僱員，遇有人手不足的情況，該署會從其他組別抽調人手到聯辦處工作，以維持服務水平。至於食物環境衛生署方面，由 2011 年 4 月起，本署會分階段調派 81 名衛生督察到聯辦處工作，取代非公務員合約僱員，確保聯辦處的工作人手較為穩定，及應付與日俱增的滲水投訴個案。

此外，當局正就提升香港樓宇安全的整體策略進行全面檢討，當中會探討滲水投訴的處理方法。這項檢討將會研究政府在處理樓宇滲水方面擔當的角色、可否透過調解機制解決爭議，以及如何善用資源處理滲水問題。當局進行檢討時，會考慮持份者的意見。

(c)和(d) 在 2011-12 年度，本署為調派公務員到聯辦處工作而需招聘 81 名衛生督察，所需資源會由本署的撥款支付。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 梁卓文  
職銜： 食物環境衛生署署長  
日期： 31.3.2011