

審核 2011-12 年度  
開支預算

答覆編號

**FHB(FE)018**

問題編號

1268

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

在 2011-12 年度，當局將如何改善網上查詢牌照申請進度系統，讓申請人可跟進申請進度？請提供詳情，包括預計所需開支、人手、改善後的使用率及進度時間表等。

另外，網上查詢食物業牌照申請進度系統於過去 3 年(即 2008-2010 年)每年使用率分別為何？

提問人： 張宇人議員

答覆：

本署正研究在 2011-12 年度把網上查詢牌照申請進度系統的應用範圍擴大至其他行業牌照申請，並會在有需要時按既定機制申請資源。

2008 年、2009 年和 2010 年，食物業相關牌照申請人／其獲授權的人使用網上查詢牌照申請進度系統跟進其申請進度的比率分別為 49%、59% 和 58%。該系統已於 2010 年 8 月 1 日擴展至酒牌和會社酒牌申請。截至 2010 年 12 月底，酒牌和會社酒牌申請人或其獲授權人士使用該系統的比率為 31%。

本署會繼續運用現有資源，在定期舉行的講座進行推廣工作，提高業界對系統的認識和使用率。

簽署：

姓名： 梁卓文

職銜： 食物環境衛生署署長

日期： 18.3.2011