

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領： (1) 食物安全及公共衛生

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就指標內的在 6 個工作天內處理接獲的黃蜂 / 野蜂滋擾投訴方面，請告知：

- (a) 在 2008 年，共接獲多少投訴？
- (b) 6 個工作天的時限會否縮短？
- (c) 如何處理投訴？
- (d) 一般而言，消除這些滋擾需時多少天？

提問人： 李華明議員

答覆：

所需資料提供如下：

- (a) 2008 年，本署共接獲 4 418 宗黃蜂 / 野蜂滋擾投訴。
- (b) 本署會在人手許可的情況下盡快處理黃蜂 / 野蜂滋擾投訴。高峯期有待處理的投訴個案數目可能會超出防治蟲鼠隊每日可處理的個案上限。遇上這種情況，有些投訴或會稍遲處理。根據現時的人手和過去數年(特別是在高峯期)的個案數字，本署認為目前在 6 個工作天內處理投訴的目標時限合理，並無計劃更改。
- (c) 工作人員處理黃蜂 / 野蜂時，會先向蜂巢噴灑殺蟲劑，然後清除蜂巢。
- (d) 一般而言，處理黃蜂 / 野蜂的工作會在收到有關滋擾投訴後 1 至 6 天內進行。

簽署：

姓名：

卓永興

職銜：

食物環境衛生署署長

日期：

17.3.2009