

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

**FHB(FE)026**

問題編號

0466

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署 分目：

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就 2009-10 年度需要特別留意的事項中，當局闡述將改善網上查詢牌照申請進度系統，並加強有關宣傳。請問所涉及的開支及人手分別如何？有否統計使用有關系統的申請者比率？未來會否增撥資源將系統擴展至其他牌照或批註的申請？

提問人： 張宇人議員

答覆：

開發網上查詢牌照申請進度系統的費用約為 120 萬元，目的是讓食物業相關牌照的申請人可在網上了解其申請的進度。系統於 2008 年 2 月啓用以來，適用於 2 530 宗食物業相關牌照的申請，當中 1 230 宗(即佔近半數)的申請人或其授權的人曾使用這個系統。

本署會繼續運用現有資源，在定期舉行的「申請食肆牌照須知」講座進行推廣工作，提高食物業的現有和準經營者對系統的認識和使用率。本署亦會進行顧客滿意程度意見調查，收集業界經營者對系統的意見，以及評估應否把系統擴展至其他牌照申請。

簽署：

姓名：卓永興

職銜：食物環境衛生署署長

日期：17.3.2009